

令和5年度 意見・要望等の受付及び解決結果報告書

学校法人中澤学園
みかさこども園

意見・要望等受付件数	4件
第三者委員への報告件数	0件

受付日	意見・要望等の内容	対応状況	第三者委員への報告の可否
令和5年 10月12日	帰りの門のチェーンをかけずに出る人がいるが、大勢の子どもが出入りするので飛び出したら危険。注意してほしい。	門のチェーンはゴムと鎖の二重になっていて、子どもには届かない高さとなっている。出入りの際に必ずかけることは、全体の保護者会のお知らせで年度の初めに伝えてはいたが、再度安全上から「門のチェーンは必ずかけること・道路の横断の際は左右の確認をしてから親子で手を繋いで渡ること」を月のカリキュラムにて発信し、再度お願いをする。	否
12月1日	子どもが園で行っている防災訓練の話を楽しそうに話してくれるが、様子を親も知りたいので教えてほしい。	月1回の訓練（地震・火災・防犯）の様子を月のカリキュラムにてお知らせしているが、12月のプリントはすでに配布済みのため、1月のカリキュラムにて防災訓練の様子を発信。常に「自分の命は自分で守ること」を一年の訓練から身に付けていると伝えると「ありがとうございました」と返答をいただいた。	否
12月11日	地域に向けて園の情報発信をしていますかと問われる。	「園の正門左側の掲示板は、毎月の行事予定を分かりやすく、右側には行事の際の写真が大きく拡大して楽しい子どもの活動が伝わるように掲示してあります。毎月の先生方のアイデアでかわいく掲示されているのでご覧下さい。月の園だより、HP、中央市の広報等もご覧いただくとさらに園の情報が共有できるので、お目通し下さい。」と伝える。忙しく掲示板をよく見ていなかったと言われた。	否
12月13日	実習生の受け入れがどんな様子か教えて下さい。	実習生を受け入れる時は、事前に月のカリキュラムにてお知らせしていること、中学生の職場体験生、高校生のインターンシップ生、大学生の教育実習生を受け入れ、将来に向けて保育者として専門的人材の育成となるよう協力している、また、子ども達も外部からの実習生が来てくれることを喜んで、楽しみにしていることを伝える。「色々の関わりが持っていていいですね。」と言われた。	否