令和４年度　苦情受付記録・報告書

苦情受付日	令和４年１２月２６日（月）
申　出　人	
受付担当者	保育教諭
解決責任者	園長　中村多恵子
苦情内容	子ども同士のトラブルで噛みつかれた子の保護者には伝えたが、噛みついた子の保護者へ伝えるのが後回しになってしまったことから、不信感が募った。
苦情原因	ケガやトラブルについては、大小に関わらず双方に伝えるということを職員間で周知していたが、それを怠ってしまったことが原因。
苦情対応	噛みつかれた子の保護者（申出人）の気持ちを受け止め、その時の遊びの様子や状態等も伝え、しっかりと謝罪した。
苦情解決方法	改めて、ケガの時の双方への対応の仕方を職員で話し合った。少々時間が過ぎてしまい気まずくなってしまったが、主幹保育教諭にも加わってもらい丁寧に話すことで理解、納得していただけた。
第三者委員への報告の可否	否