令和4年度 苦情受付記録・報告書

苦情受付日	令和4年7月7日(木)
申 出 人	
受付担当者	保育教諭
解決責任者	園長 中村多恵子
苦情内容	預かり保育教室のボードに貼っている学年毎の一日の生活の様子 やお知らせ等の掲示紙を、17時半以降にこすもす組教室に移動し た後も掲示しておいて欲しい。様子が伝わる時と伝わらない時が ある為。
苦情原因	移動の際、掲示紙を片付けてしまっていた。
苦情対応	その後、話を受けた日から、教室を移動した後もこすもす組教室で 掲示を行うようにしたことを伝えた。
苦情解決方法	全職員に変更点を伝え、共通理解のもと保護者に掲示物を見てもらうよう徹底した。(教室移動の際に担当の先生が必ず掲示紙の移動を行うようにした。)
第三者委員への 報告の可否	否