令和３年度　苦情受付記録・報告書

苦情受付日	令和４年３月１５日（火）
申　出　人	
受付担当者	保育教諭
解決責任者	園長　中村　多恵子
苦情内容	地域ボランティア活動として道路のゴミ拾いを行うが、子どもが素手でゴミを拾うのではなく、ビニール手袋を着用するとよいのではとお声をいただいた。
苦情原因	今は新型コロナ感染症の心配があるので、衛生面の上からも手袋はあった方が良いと思われる。
苦情対応	社会情勢を広く理解して行うべきであったこと。母親としての声を受け止めて、心配をおかけしたことを謝る。次回の時には気を付けることをお伝えした。
苦情解決方法	ゴミ拾いの時には手洗い・うがいを丁寧に行い、新型コロナウイルス感染症にならないように努める。
第三者委員への報告の可否	否