令和３年度　苦情受付記録・報告書

苦情受付日	令和４年２月８日（火）
申　出　人	
受付担当者	保育教諭
解決責任者	園長　中村　多恵子
苦情内容	劇遊びの役決めを行った翌日「全員が希望通りにいくとは思っていませんが、残念でした。」と連絡帳に記載されていた。
苦情原因	クラスの子ども皆で決めた役ではあるが、我が児が希望する役になれないことが納得できない。
苦情対応	当日の役決めをした時のクラスの子ども達の楽しい風景を伝えながら、本人がどうしても「やってみたい」という意思を強く表明しているので、「なりたい役に挑戦してみましょう」「私達も応援しますね。」と伝える。
苦情解決方法	何度かの劇遊びを繰り返すうちに、保育参観日には一生懸命役になりきって演じて、本人も楽しそうだった。その姿を見て母親も満足の様子。「頑張りましたね」と声掛けすると、にっこり笑みを返してくれた。
第三者委員への報告の可否	否