令和３年度　苦情受付記録・報告書

苦情受付日	令和３年７月１９日（月）
申　出　人	
受付担当者	保育教諭
解決責任者	園長　中村　多恵子
苦情内容	「おでこが腫れているがどうしてか」と電話を受けた。
苦情原因	朝の預かり保育中、遊んでいた年長児のブロックが、年中児のおでこに当たる。受傷部位を保冷剤で冷やした。腫れていなかったので、保護者には伝えていなかった。
苦情対応	保冷材で冷やして様子を見るが腫れておらず、日中も元気に遊んでおり、気になる様子がなかったので、お伝えせず申し訳ありませんでした。これからは怪我の大小に関わらずお知らせします。と、連絡ミスをお詫びした。
苦情解決方法	「わかりました。大丈夫です。」と気持ちよく受け入れてくれた。現状が分からないだけに、しっかりお伝えすることが大切であることを確認した。
第三者委員への報告の可否	否