令和３年度　苦情受付記録・報告書

苦情受付日	令和３年７月８日（木）
申　出　人	
受付担当者	保育教諭
解決責任者	園長　中村　多恵子
苦情内容	朝、園に子どもを送ってきた際、教室にいた先生に気付いてもらえなかった。
苦情原因	登園してくる子どもの方を向いていなかったこと。保護者とすぐに対応をできるようにしておく必要があったこと。
苦情対応	保護者とすぐに対応できるよう、又、子どもと視線を合わせられるような位置にいること。先生の立つ位置は重要であること。「今後気を付けます」とお伝えする。
苦情解決方法	忙しい母親の気持ちを汲みお詫びをすると、快くわかりましたと言って下さる。子ども・保護者へ背を向けないように引き続き気を付けていくことを、保育者の姿勢として正したいと思います。
第三者委員への報告の可否	否