令和３年度　苦情受付記録・報告書

苦情受付日	令和３年６月２６日（土）
申　出　人	
受付担当者	保育教諭
解決責任者	園長　中村　多恵子
苦情内容	運動会の際、ルールを守らず参加している人がいた。ルールを守る人が馬鹿馬鹿しいと言われる。
苦情原因	運動会当日の参観者は、コロナ禍でもあり一家庭２名と人数制限をしていたが、園児以外の兄弟・祖父母・外部の人と２名以上であった。
苦情対応	家族２名以外は受付にてお断りしたこと、又、受付を通らない方には個別に対応したことを伝えたが、広い公園内にあっては外部の方までの把握は難しいことを伝える。
苦情解決方法	日頃から何かにつけてクレームが多い母親であるため、できるだけコミュニケーションをとりながら理解を仰ぐようにしていくことで、笑顔が見られる。しかし後日、苦情申出人も祖父母が来ていたことが発覚。その後苦情はない。
第三者委員への報告の可否	否